

Evaluation Kindertreff nach einem Betriebsjahr

Evaluationsbericht bezüglich Fokus *Eltern und Kindern*

Ausgangslage und Evaluationsthemen

Die VSG Tägerwil integrierte auf Anfrage des Vereins Kindertreff am 1.1.18 den Betrieb des Kindertreffs Tägerwil in ihre Organisation. Der Verein löste sich zur gleichen Zeit auf. Die VSG übernahm das Personal und die Infrastruktur des Vereins und integrierte die Finanzen in ihre Rechnung. Nach einem Betriebsjahr wurde das Übernahme-Projekt evaluiert. Dabei standen die Bereiche *Organisation-Administration, Personalführung und pädagogisch-soziale Arbeit* im Fokus. Die Datengrundlage lieferten eine Elternumfrage mittels Fragebogen, Interviews mit allen Mitarbeitenden und eine Befragung der Kinder. Die Ergebnisse wurden nach Relevanz analysiert. Handlungsbedarf ergab sich, wenn 15-20% der Rückmeldungen einen solchen nahelegten oder ein Handlungshinweis in mehr als einer befragten Gruppe (Personal, Eltern, Kinder) genannt wurde. Konkret wurden folgende Zielsetzungen bezüglich Eltern und Kinder formuliert:

- Der Betrieb des Kindertreffs in den Bereichen Organisation und Infrastruktur verläuft reibungslos.
- Der Kindertreff wird von den Eltern positiv beurteilt.
- Die Kinder fühlen sich im Kindertreff wohl.

Die Zielformulierungen beruhen auf einer *Zielsetzung* (Was ist gut und erstrebenswert?) und *einem oder mehreren Indikatoren* (Woran merkt man, dass es gut ist?).

Ergebnisse und Massnahmen

Ziele / Indikatoren	Erkenntnis	Ziel- erreichung
Ziel: Der Kindertreff Tägerwil erhält professionelle Strukturen gemäss allgemein gültigen und anerkannten Standards.		
Indikator 1: Die Treffleitung hat eine FH- oder HF-Ausbildung	Die Treffleitung hat eine abgeschlossene Fachhochschulausbildung im Bereich Sozialarbeit. Die Stellvertretung ist als Kleinkindererzieherin ausgebildet.	erreicht
Indikator 2: Der Kindertreff Tägerwil erhält die Betriebsbewilligung vom Kanton bis Ende 2018	Die Betriebsbewilligung liegt seit Dez 18 vor.	erreicht
Ziel: Der Betrieb des Kindertreffs in den Bereichen Organisation, Infrastruktur verläuft reibungslos.		
Indikator Verwaltung	Der Kindertreff konnte im administrativen Bereich erfolgreich in die VSG eingegliedert werden. Die Verwaltung ist entsprechend in die Abläufe des Kindertreffs eingeführt worden und umgekehrt sind die Abläufe der VSG für die Kindertreff Mitarbeiterinnen klar.	erreicht
	Die Rechnungsstellung und -bezahlung verläuft reibungslos.	erreicht

Ziel: Der Kindertreff wird von den Eltern positiv beurteilt		
Indikator: 80% der befragten Eltern sind zufrieden	Die Eltern sind mit Ausnahme von zwei Bereichen sehr zufrieden mit der Organisation, den Abläufen und den Betreuungsangeboten.	erreicht
	Im Bereich <i>Regeln des Zusammenlebens</i> muss intensiver informiert werden.	Hinweis
	Der Bereich <i>Essen</i> muss beim Caterer weiter optimiert werden. Klären des Erhalts des Labels „Fourchette verte“	Hinweis
Ziel: Die Kinder fühlen sich im Kindertreff wohl		
Indikator: 85% der befragten Kinder fühlen sich wohl.	Die Zufriedenheit mit dem Kindertreff liegt bei 85% und mehr.	erreicht
	Auf die Angebote für Kinder in den mittleren Jahrgängen ist ein besonderer Fokus zu legen.	Hinweis
	Kindern, welche Nachmittagsmodule besuchen sind Rückzugsmöglichkeiten und Zeit für selbstbestimmtes Spielen zur Verfügung zu stellen.	Hinweis
	Bezüglich Umgang mit herausfordernden, konflikträchtigen Situationen sind die Betreuerinnen zu schulen.	Hinweis

Daraus wurden Massnahmen in den zwei folgenden Bereichen abgeleitet:

Pädagogische Entwicklungsmassnahmen

- Die Eltern werden besser über Regeln des Zusammenlebens im Kindertreff informiert.
- Die Qualität der Mahlzeiten wird optimiert.
- Auf die mittleren Jahrgänge wird bezüglich Angebote und Freiheiten mehr Rücksicht genommen.
- Es werden mehr Rückzugsorte ermöglicht, wo Kinder zur Ruhe kommen können.
- Es werden nicht geführte freie Zeiten ermöglicht.

Finanzentwicklungsmassnahmen

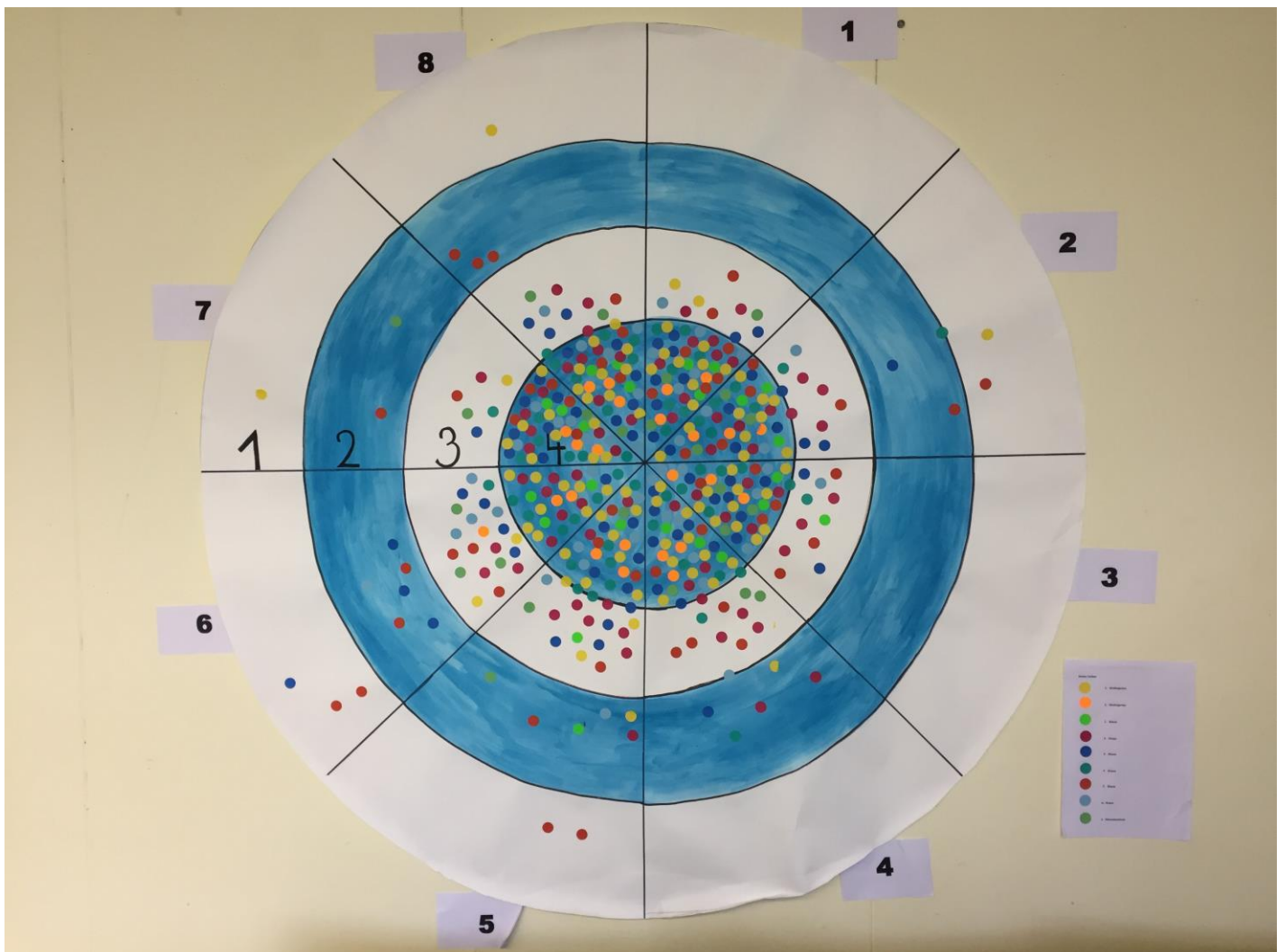
- Die Tarifstufen werden alle 3 Jahre neu beurteilt
- Die Ferienbetreuungsmodule bleiben bestehen. Die Belegung wird im Frühjahr 2020 erneut evaluieren

Kinderbefragung

Alle Kinder wurden zu folgenden 8 Bereichen mittels Zielscheibenabfrage befragt (1 = trifft nicht zu / 4 = trifft voll und ganz zu):

1. Die Betreuerinnen gehen freundlich mit mir um.
2. Wenn ich ein Problem habe, dann nimmt mich die Betreuerin immer ernst.
3. Die Regeln im Kindertreff sind mir klar.
4. Die Betreuerinnen schauen auf das Einhalten der Regeln und Abmachungen
5. Die Betreuerinnen behandeln alle Kinder gleich streng.
6. Das Essen ist meist gut, auch wenn ich nicht immer alles mag.
7. Ich bin mit dem Spielangebot im Kindertreff zufrieden.
8. Ich fühle mich im Kindertreff wohl.

Sie durften zu jeder Frage einen Punkt zwischen 1 und 4 setzen. Um dem Gruppendruckeffekt entgegenzuwirken, notierten die Kinder die Zahl jeweils für sich im Voraus auf den entsprechenden Punkt und setzten ihn dann auch am richtigen Ort. Die einzelnen Jahrgänge (1. Kindergarten bis Sek) wurden mit Farben unterschieden.



Farblgende von oben nach unten: 1.Kiga / 2.Kiga / 1.Kl / 2.Kl / 3.Kl / 4.Kl / 5.Kl / 6.Kl / Sek

Im August 2019
Betriebskommission Kindertreff